

23.11.2018

Tiedote asiakkaille

Nurmeksen Lämpö Oy:n 43 toimintavuosi on loppuillaan. Vuosi on ollut muutosten vuosi hallinnossa entisen toimitusjohtajan Matti Pikkaraisen jäätyä hyvin ansaitulle eläkkeelle. Uusi toimitusjohtaja Paavo Haverinen aloitti työnsä 3.4.2018.

Tuotannollisesti vuosi on ollut hyvä. Kotimaisen polttoaineen käyttöaste lähentelee sataa prosenttia ja polttoaineet tulevat lähiympäristöstä. Vuonna 1985 rakennettu KPA-laitos koki tänä kesänä isomman remontin ja on nyt valmis palvelemaan entistä ehompana. Tuotantotehoa on yhteensä 37 MW.

Verkosto on kuvattu lämpökameralla ja tietoisuus verkoston kunnosta on hyvällä tasolla. Yksi vuoto löytyi ja korjattiin kuvausten antaman tiedon perusteella. Ensi vuonna panostetaan erityisesti verkoston toiminnallisuuteen.

Hinta

Yleisen kustannustason nousun johdosta joudumme tarkistamaan perus- ja energiamaksun hintaa 1.1.2019 alkaen. Energiamaksu nousee 45 eurosta 46,05 euroon, korotus on 2,33 %. Arvonlisäverollinen uusi hinta on 57,10 €/MWh.

Perusmaksukerroin nousee 2,1:stä 2,2:een. Oman uuden perusmaksun määrän voitte laskea jakamalla perusmaksun laskurivin a-hinnan 2,1:llä ja kertomalla sen 2,2:lla. Summaksi tulee vuotuinen perusmaksu, joka jaetaan kuukausimaksuiksi.

Seuraavassa esimerkki:

Perusmaksu 260,00 €/vuosi, jaetaan 2,1 ja kerrotaan 2,2 = 272,40 €/vuosi.

Perusmaksun määrä riippuu kunkin kiinteistön tilausvesivirrasta.

Perusmaksun kerrointa on edellisen kerran nostettu vuonna 1992.

Kulutus-Web

Nettisivulta <http://www.nurmeksenlampo.fi/etusivu/> löydätte linkin **Asiakkaan oma kaukolämmön kulutusseuranta**. Tästä avautuu sisään kirjautumissivu ja sieltä pääsette katsomaan oman kulutuksenne kirjautumalla omilla asiakastunnuksillanne:

Asiakasnumero on 10-alkuinen eli esimerkiksi 10999 ja kulutuspaikka kolmenumeroinen esimerkiksi 000. Nämä tiedot löydätte laskun oikeasta yläosasta.

Kulutus-Web päivitetään aina laskutuksen jälkeen ja on siten ajan tasalla teidän käytettävissänne.

Jos käytössänne ei ole nettiyhteyttä, voitte pyytää kulutusraportin meiltä, jolloin se lähetetään vuosittain postin kautta.

Sähköinen asiointi

Olemme ottaneet käyttöön yhteisen sähköpostin asiakaspalvelu.lampo@nurmes.fi.

Tällä sähköpostiosoitteella voitte asioida kanssamme asiakkuuteen liittyvissä asioissa.

Tiedottamista tullaan hoitamaan nettisivujen avulla, joita kukin asiakas voi seurata omaan tahtiinsa. Tärkeät tiedotteet mm. lämpökatkokset korjausten ja muiden asiakkaiden liittämisen takia tiedotetaan joko Ylä-Karjalan ilmoituksilla tai kiinteistökohtaisesti.

Edelleenkin käytössä ovat entiset puhelinnumerot ja henkilökohtaiset sähköpostit, joihin voitte olla yhteydessä. Koko henkilökuntamme on valmis palvelemaan asiakkaitamme.

Kaukolämpöterveisin

Paavo ja Seija