

KAUKOLÄMMÖN LIITTYMIS- JA MYYNTIEHDOT

SISÄLLYSLUETTELO

1.	Lämpösopimuksen tekeminen	1
2.	Lämmön siirtäminen asiakkaalle ja lämmön laatu.....	1
3.	Tilausvesivirta/tilausteho	2
4.	Lämmönmyyjän johdot ja laitteet.....	2
5.	Asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet	4
6.	Lämmön mittaus ja laskutus.....	5
7.	Vakuudet.....	6
8.	Sopimuksen siirto.....	7
9.	Lämmöntoimituksen keskeytykset asiakkaasta johtuvista syistä	7
10.	Lämmöntoimituksen virhe, lämmöntoimituksen keskeyttäminen lämmöntoimittajasta johtuvasta syystä, siitä ilmoittaminen ja hinnanalennus.....	9
11.	Kaukolämpöverkkoon liittämisen ja lämmöntoimituksen aloittamisen viivästys	10
12.	Vahinkojen korvaaminen.....	11
13.	Lämpösopimuksen päättyminen	12
14.	Sopimusehtojen ja hintojen muuttaminen	13
15.	Riitojen ratkaiseminen.....	13
LIITE	Määritelmät.....	14

KAUKOLÄMMÖN LIITTYMIS- JA MYYNTIEHDOT

1. LÄMPÖSOPIMUKSEN TEKEMINEN

- 1.1 Lämmönmyyjä ja asiakas tekevät kirjallisen lämpösopimuksen lämmönkäyttöpaikan liittämisestä kaukolämpöverkkoon ja lämmön toimittamisesta lämmönluovutuspaikkaan.
- 1.2 Lämpösopimus tehdään joko toistaiseksi voimassaolevaksi tai määräaikaiseksi.
- 1.3 Lämpösopimus muodostuu yksilöllisesti sovitusta ja yleisistä myyntiehdoista sekä lämpö- ja palvelumaksuhinnastosta. Jos sopimusasiakirjojen sisällöt ovat keskenään ristiriidassa, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa järjestyksessä:
1. Lämpösopimuksen yksilölliset sopimusehdot
 2. Hinnasto
 3. Kaukolämmön liittymis- ja myyntiehdot
- 1.4 Lämmönmyyjä ja asiakas voivat sopia, että laskut, hinnanmuutosilmoitukset ja muut sanomat on mahdollista lähettää sähköisessä muodossa.
- 1.5 Asiakas antaa lämmönmyyjälle ne tiedot, jotka lämmönmyyjä tarvitsee liittymisen toteuttamisessa. Lämmönmyyjä kertoo asiakkaalle niistä edellytyksistä, joiden tulee olla voimassa ennen kuin asiakkaan lämmönkäyttöpaikka voidaan liittää kaukolämpöverkkoon.
- Jos asiakas ilmoittaa sopimuksenteon yhteydessä myöhemmin tapahtuvasta huomattavasta lämmöntarpeen lisääntymisestä, lämmönmyyjä ottaa tämän huomioon liittymisjohdon mitoituksessa. Suunniteltu lämmöntarpeen lisääntyminen kirjataan lämpösopimukseen erilliseksi lisäpykäläksi.
- 1.6 Ellei asiakas ole lämpösopimuksessa tarkoitettujen rakennusten tai tontin omistaja, hänen tulee hankkia omistajan kirjallinen suostumus rakennusten liittämisestä kaukolämpöverkkoon sekä liittymisen rakennusten ja tontin käytölle mahdollisesti aiheuttamiin rajoituksiin. Tarvittaessa asiakkaan on hankittava kiinteistön omistajan kirjallinen suostumus kohdassa 4.12 mainitun erityisen oikeuden kirjaamista tai rasitteen perustamista varten. Suostumukset liitetään lämmönmyyjälle jäävään sopimuskappaleeseen.
- 1.7 Asiakas maksaa lämmönmyyjälle lämpösopimuksessa mainitun liittymismaksun ja muut kulloinkin voimassa olevien hinnastojen mukaiset maksut.
- 1.8 Lämmönmyyjä ja asiakas voivat sopia muutoksista näihin ehtoihin. Sopimuksella ei kuitenkaan voida poiketa näistä ehdoista kuluttaja-asiakkaan vahingoksi.
- 1.9 Lämmönmyyjä ja asiakas sopivat lämpösopimuksessa asiakkaan kaukolämpöverkkoon liittämisen ja lämmöntoimituksen aloittamisajankohdan. Liittäminen voidaan tehdä ja lämmöntoimitus aloittaa, kun asiakkaalla on voimassa oleva molemmin puolin allekirjoitettu lämpösopimus ja asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet täyttävät lämmönmyyjän asettamat tekniset vaatimukset.

2. LÄMMÖN SIIRTÄMINEN ASIAKKAALLE JA LÄMMÖN LAATU

- 2.1 Lämpö siirretään asiakkaalle suljetussa putkistossa kiertävän kaukolämpöveden avulla. Kaukolämpövesi on lämmönmyyjän omaisuutta.
- 2.2 Asiakkaalle tulevan kaukolämpöveden lämpötila lämmönluovutuspaikassa on normaaleissa käyttöolosuhteissa vähintään 65 °C ja yleensä enintään 115 °C. Kaukolämpöveden korkein tulolämpötila on enintään 120 °C.

- 2.3 Asiakkaan on huolehdittava siitä, että kaukolämpövesi asiakkaan laitteissa jäähtyy kunnakin laskutuskautena keskimäärin vähintään 25 °C ja kaukolämpöverkkoon palaavan veden lämpötila on enintään 65 °C.
- 2.4 Asiakkaan käytettävissä olevan kaukolämpöveden vähimmäispaine-ero on 60 kPa.

3. TILAUSVESIVIRTA/TILAUSTEHO

- 3.1 Tilausvesivirran/tilaustehon suuruus on mainittu lämpösopimuksessa.
- Tilausvesivirralla/tilausteholla tarkoitetaan suurinta asiakkaan käytettävissä olevaa tuntista kaukolämpöveden virtausta/tehoa.
- 3.2 Lämmönmyyjä on oikeutettu rajoittamaan asiakkaan saaman kaukolämpövesivirran/tehon sopimuksessa mainittuun tilausvesivirran/tilaustehon arvoon.
- 3.3 Tilausvesivirran/tilaustehon muuttamisesta tehdään aina erillinen kirjallinen sopimus. Tilausvesivirtaa/tilaustehoa suurennettaessa asiakas maksaa lisäliittymismaksun.
- Tilausvesivirtaa/tilaustehoa pienennettäessä maksettua liittymismaksua ei kuitenkaan palauteta. Jos pienennettyä tilausvesivirtaa/tilaustehoa myöhemmin suurennetaan, peritään lisäliittymismaksua vain siltä osin kuin tilausvesivirta/tilausteho ylittää arvon, josta liittymismaksu on jo suoritettu.
- Lämmönmyyjällä on oikeus periä asiakkaalta tilausvesivirran/tilaustehon muuttamisesta aiheutuvat kustannukset tai niitä vastaavat vahvistetut maksut.

4. LÄMMÖNMYYJÄN JOHDOT JA LAITTEET

- 4.1 Lämmönmyyjä asentaa kustannuksellaan mittauskeskuksen hyväksymäänsä, asiakkaan kanssa yhteisesti sovittuun paikkaan asiakkaan tiloihin ja rakentaa kustannuksellaan liittymisjohdon yhteisesti sovittua reittiä mittauskeskukseen saakka.
- 4.2 Asiakas luovuttaa ilman eri korvausta omistamastaan tai hallitsemastaan rakennuksesta ja tontilta tarpeellisen tilan lämmönmyyjän käyttöön liittymisjohdon ja mittauskeskuksen sekä muiden lämmönkäytön seuranta varten tarvittavien laitteiden sijoittamista, tarkastamista ja kunnossapitoa varten.
- 4.3 Asiakas huolehtii siitä, että tilassa, johon mittauskeskus sijoitetaan, on lämmönmyyjän ohjeiden mukainen ryhmäjohto lämpöenergiamittarin ja muiden lämmönkäytön seuranta varten tarvittavien laitteiden sekä mahdollisen paine-eromittarin 230 V sähköverkkoon liittämistä varten. Asiakas antaa korvauksetta lämmönmyyjän käyttöön näiden laitteiden tarvitseman sähkön.
- 4.4 Lämmönmyyjällä on osapuolten niin sopiessa oikeus kustannuksellaan rakentaa ja pitää lämpöjohtoja sekä tarvittavia viestijohtoja asiakkaan rakennuksissa ja tonttialueella myös muita asiakkaita varten sekä hakea kohdassa 4.12 mainittua erityisen oikeuden kirjaamista tai perustaa rasite edellä mainittujen johtojensa ja laitteidensa pysyvyyden vakuudeksi.
- Lämmönmyyjä sijoittaa edellä tarkoitetut johdot ja niihin liittyvät laitteet niin, ettei niistä aiheudu asiakkaalle kohtuutonta vahinkoa tai haittaa. Jos sanottuja johtoja ja laitteita joudutaan sijoittamaan rakennetulle tontille, lämmönmyyjä saattaa töissä vaurioituneet alueet rakennustöitä edeltävään kuntoon.

- 4.5. Lämmönjakohuone ja mahdollinen erillinen mittauskeskushuone on pidettävä lukittuna. Huoneissa tulee olla lattiakaivo tai muu lämmönmyyjän hyväksymä vedenpoistomahdollisuus sekä riittävä valaistus ja tuuletus. Näitä huoneita ei saa käyttää varastopaikkana tai muihin asiaan kuulumattomiin tarkoituksiin. Huoneiden tavanomaisesta siivoamisesta huolehtii asiakas omalla kustannuksellaan.
- 4.6. Jos asiakas tekee omistamassaan tai hallitsemassaan rakennuksessa tai tontilla muutoksia, lämmönmyyjä suorittaa niiden vuoksi välttämättömät johtojensa ja laitteidensa muutokset. Lämmönmyyjä poistaa johtonsa ja laitteensa purettavista rakennuksista, mutta on oikeutettu asentamaan muita asiakkaita varten rakennetut johdot ja laitteet purettujen rakennuksien tilalle rakennettaviin uusiin rakennuksiin tai muuhun sopijapuolten yhteisesti hyväksymään paikkaan asianomaisessa rakennuksessa tai tontilla.
- Lämmönmyyjä siirtää tai muuttaa kustannuksellaan yksinomaan muita asiakkaita varten asennetut johdot. Jos siirrettävät tai muutettavat johdot tai laitteet palvelevat myös siirtoa tai muutostyötä haluavaa asiakasta, jaetaan siirrosta tai muutostyöstä aiheutuvat kustannukset siirtoa tai muutostyötä haluavan asiakkaan ja lämmönmyyjän kesken tilausvesivirtojen/-tehojen suhteessa.
- 4.7. Muutoksista, jotka pakottavat väliaikaisesti tai kokonaan siirtämään tai poistamaan lämmönmyyjän johtoja ja laitteita, on asiakkaan ilmoitettava lämmönmyyjälle kirjallisesti viimeistään kolme (3) kuukautta ennen muutoksiin ryhtymistä ja asiakkaan on varattava tila tarvittavan tilapäisen johdon rakentamista varten. Lämmönmyyjän johtoreitillä sijaitsevien tilojen käyttötarkoituksen tai rakenteiden muuttamisesta tai tontin lohkomisesta asiakkaan on ilmoitettava etukäteen kirjallisesti lämmönmyyjälle.
- 4.8. Asiakkaan on järjestettävä lämmönmyyjän hyväksymällä tavalla esteetön sisäänkäynti lämmönjakohuoneeseen ja muihin tiloihin, joissa on lämmönmyyjän johtoja tai laitteita. Lämmönmyyjällä on oikeus säilyttää asiakkaan luovuttamia avaimia asiakkaan kiinteistöön sijoitetussa avainsäilytyksessä.
- 4.9. Asiakkaan tulee ilmoittaa lämmönmyyjälle lämmönmyyjän kaukolämpöjohdoissa ja laitteissa havaitsemistaan vioista ja häiriöistä. Lämmönmyyjä korjaa kustannuksellaan omien johtojensa ja laitteidensa viat ja puutteet ensi tilassa.
- Lämmönmyyjä on velvollinen korvaamaan viallisten johtojensa tai laitteidensa asiakkaalle aiheuttaman 12 luvussa määritellyn vahingon samassa luvussa mainituin edellytyksin ja rajoituksin.
- 4.10. Asiakas ei saa aiheuttaa vahinkoa lämmönmyyjän omaisuudelle eikä muutoinkaan vahingoittaa, estää tai haitata kaukolämpöjärjestelmän toimintaa.
- Asiakas saa sulkea lämmönmyyjän sulkulaitteet ainoastaan hengen, terveyden tai omaisuuden välittömän vahingoittumisen vaaran uhatessa tai lämmönmyyjän pyynnöstä. Sulkemisesta on ilmoitettava lämmönmyyjälle välittömästi. Vain lämmönmyyjän edustaja tai hänen tähän tehtävään valtuuttamansa henkilö saa avata lämmönmyyjän sulkulaitteet.
- 4.11. Asiakas on velvollinen korvaamaan tuottamuksellaan lämmönmyyjän omaisuudelle tai kaukolämpöjärjestelmän toiminnalle aiheuttamansa muun kuin välillisen vahingon, ellei kohdasta 5.5 muuta johdu.
- Lämmönmyyjän välillisinä vahinkoina pidetään vahinkoja, jotka rinnastuvat kohdissa 12.6.1 - 12.6.5 tarkoitettuihin asiakkaan välillisiin vahinkoihin.
- 4.12. Lämmönmyyjällä on oikeus säilyttää ja ylläpitää johtonsa ja muut laitteensa asiakkaan omistamassa tai hallitsemassa rakennuksessa tai tontilla myös sen jälkeen, kun lämpösopimus on päättynyt. Asiakkaalla on tällöin oikeus kohtuulliseen korvaukseen em. johtojen ja laitteiden aiheuttamasta haitasta.

Lämmönmyyjällä on asiakasta enempää kuulematta oikeus hakea erityisen oikeuden kirjaamista tai perustaa rasite johtojensa ja laitteidensa pysyvyyden vakuudeksi asiakkaan omistamaan tai hallitsemaan kiinteistöön.

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa seuraajalleen lämmönmyyjälle kuuluvasta oikeudesta johtojensa ja laitteidensa pysyttämisestä asiakkaan omistamassa tai hallitsemassa rakennuksessa tai tontilla.

5. ASIAKKAAN KAUKOLÄMPÖ- JA LÄMMITYSLAITTEET

- 5.1 Asiakas huolehtii kustannuksellaan kaukolämpölaitteidensa rakentamisesta, asentamisesta, muuttamisesta tai liittämisestä lämmönmyyjän mittauskeskukseen.
- 5.2 Asiakkaan kaukolämpölaitteiden asennus-, muutos- ja korjaustöitä saavat tehdä vain lämmönmyyjän hyväksymät lämpöurakoitsijat. Tämä rajoitus ei koske lämpöeristystöitä eikä sähkötöitä. Asiakkaan tulee huolehtia kaikista asennus-, muutos- tai korjaustöiden edellyttämistä tarkastuksista.
- 5.3 Asiakkaan kaukolämpölaitteiden ja lämmityslaitteiden suunnittelussa, asentamisessa ja tarkastuksessa tulee noudattaa lämmönmyyjän antamia sekä muita kaukolämpölaitteita koskevia ohjeita ja suosituksia.
- 5.4 Lämmöntoimituksen aloittamisen edellytyksenä on, että asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet on rakennettu ja asennettu lämmönmyyjän hyväksymällä tavalla.
- Asiakkaan kaukolämpölaitteisiin saa tehdä vain lämmönmyyjän hyväksymiä muutoksia. Asiakkaan lämmityslaitteisiin tehtävistä olennaisista muutoksista on sovittava erikseen lämmönmyyjän kanssa.
- 5.5 Asiakas vastaa kaukolämpö- ja lämmityslaitteidensa asianmukaisesta kunnosta. Asiakas on velvollinen korvaamaan viallisten laitteidensa, laitteiden asennusten ja niiden käytön lämmönmyyjälle aiheuttaman muun kuin välillisen vahingon.
- Asiakas on kuitenkin korvausvelvollinen vain, jos hän on tiennyt tai hänen olisi pitänyt tietää laitteidensa käytön lämmönmyyjälle aiheuttamista riskeistä.
- Mikäli asiakkaan kaukolämpö- tai lämmityslaitteissa on vika tai ominaisuus, jota asiakas ei ole voinut havaita, asiakas vastaa lämmönmyyjälle aiheutuvista vahingoista, jos hän jatkaa viallisen laitteen käyttämistä lämmönmyyjän huomautuksesta huolimatta.
- Viallisten laitteiden käyttö on lämmönmyyjän kehotuksesta välittömästi keskeytettävä.
- Asiakkaan on viipymättä korjattava sellaiset vialliset laitteensa, joista aiheutuu tai voi aiheutua lämmönmyyjälle vahinkoa.
- 5.6 Asiakkaan omistamien, mutta lämmönmyyjän kaukolämpövettä sisältävien laitteiden tyhjentämisestä ja täyttämisestä on ennakolta sovittava lämmönmyyjän kanssa.
- 5.7 Lämmönmyyjällä on oikeus tarvittaessa kustannuksellaan tarkastaa asiakkaan kaukolämpö- ja lämmityslaitteet. Lämmönjakohuoneen ulkopuolisten laitteiden tarkastuksesta on sovittava erikseen asiakkaan kanssa.
- 5.8 Lämmönmyyjällä on oikeus asentaa lämmönkäytön seuranta- ja laadun varmistamista varten mittauslaitteita asiakkaan kaukolämpölaitteisiin.

6. LÄMMÖN MITTAUS JA LASKUTUS

- 6.1 Asiakkaalle toimitettava lämpöenergia mitataan lämmönmyyjän mittauslaitteilla. Mittauslaitteet ovat voimassa olevien lakien, asetusten ja standardien mukaisia.
- 6.2 Asiakas lukee lämpöenergiamittarit ja seurantamittarit sekä toimittaa lukematiedot ohjeiden mukaisesti lämmönmyyjälle, ellei toisin ole sovittu.
- 6.3 Jos asiakas ei toimita kohdan 6.2 mukaisia lukematietoja eikä toisin ole sovittu, lämmönmyyjä perii mittarinluvusta tai kulutuksen arvioimisesta aiheutuvat kustannukset asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan lämmönmyyjän palvelumaksuhinnaston mukaisesti.
- 6.4 Asiakas antaa tarvittaessa tiedon siirron käyttömahdollisuuden lämpöenergiamittarin mahdollista lämmönmyyjän kaukoluentaa varten. Lämmönmyyjä vastaa omista kaukoluennan kustannuksista.
- 6.5 Mikäli asiakas haluaa siirtää omaan seurantajärjestelmäänsä tiedot kulutetuista lämpö- ja vesimääristä, lämmönmyyjä asentaa tarvittavat lisälaitteet mittariinsa asiakkaan kustannuksella.
- 6.6 Lämmönmyyjä tarkistuttaa lämmön veloituksessa käytetyt mittauslaitteet siten, kuin siitä muualla laissa tai lain nojalla annetussa asetuksessa tai päätöksessä säädetään tai määrätään ja muutenkin tarpeen mukaan. Lämmönmyyjä tarkistuttaa mittauslaitteet myös asiakkaan pyynnöstä.
- Jos mittauksen virhe on suurempi kuin keskimäärin +/- 5 % veloitukseen nähden määrävillä kaukolämpövesivirroilla ja lämpötilaeroilla, lämmönmyyjä vastaa tarkistuksesta aiheutuneista kustannuksista. Muussa tapauksessa kustannuksista vastaa se, joka on tarkistusta vaatinut.
- 6.7 Mikäli lämpöenergiamittarin virhe on todettu suuremmaksi kuin +/- 5 %, ottaa lämmönmyyjä tämän huomioon laskutuksessa. Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin ja myöhempisiin kulutusmääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla.
- 6.8 Jos asiakas käyttää lämpöä tai kaukolämpöä ohittamalla mittarit tai muutoin vaikuttamalla niiden mittaustarkkuuteen tai luotettavuuteen, lämmönmyyjä on oikeutettu laskuttamaan asiakasta asiakkaan kaukolämmityslaitteiden suurimman kulutusmahdollisuuden mukaan.
- Ellei tässä kohdassa mainittua kulutusta voida luotettavasti todeta, voidaan laskutus suorittaa enintään kahden vuoden ajalta.
- 6.9 Lämmönmyyjä laskuttaa asiakasta lämmön käytöstä ja muusta palvelujen tai hyödykkeiden toimituksesta lämpösopimuksen ja lämpö- ja palvelumaksuhinnaston mukaisesti.
- 6.10 Laskuista on käytävä riittävän selkeästi ilmi laskutuksen perusteena käytetyt kulutus- ja hintatiedot.
- 6.11 Laskutus voi perustua asiakkaan arvioituun vuosikulutukseen, kuitenkin siten, että todellisen kulutuksen mukainen tasoituslasku tehdään vähintään kerran vuodessa.
- 6.12 Lämmönmyyjä on velvollinen asiakkaan pyynnöstä tarkistamaan arvioituun kulutukseen perustuvaa laskutusta, kun arviolaskutuksen perusteina olevissa olosuhteissa on tapahtunut olennainen muutos tai milloin tarkistamiseen muuten on perusteltua syytä.
- 6.13 Laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kaksi viikkoa. Kuluttaja-asiakkaalle laskun lähettämisen ja eräpäivän välillä on oltava vähintään kolme viikkoa.

- 6.14 Asiakas on velvollinen maksamaan lämmöntoimitusta ja liittymismaksuja koskevat maksut viimeistään eräpäivänä. Lasku lähetetään asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakas on vastuussa laskun maksamisesta siitä riippumatta, mihin hän on pyytänyt laskun lähettämään.
- 6.15 Myöhästyneistä maksusuorituksista myyjällä on oikeus periä sopimuksen mukaista viivästyskorkoa. Maksumuistutuksen lähettämisestä lämmönmyyjä perii muistutuksesta aiheutuneita kuluja vastaavan palvelumaksuhinnaston mukaisen muistutusmaksun.
- 6.16 Asiakas voi vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarinluentavirheeseen perustuvia saataviaan kahden (2) vuoden ajalta. Asiakas voi kuitenkin vaatia saatavia virheen koko vaikutusajalta, ei kuitenkaan kymmentä (10) vuotta pidemmältä ajalta, jos virheen syntymisajankohta ja vaikutus laskutukseen voidaan jälkikäteen todeta.
- Lämmönmyyjä voi vaatia laskutus-, mittaus- tai mittarinluentavirheeseen perustuvia saataviaan kahden (2) vuoden ajalta.
- Hyvitys tai lisäveloitus suoritetaan mittauslaitteiden tarkistukseen, asiakkaan aikaisempiin ja myöhempisiin kulutusmääriin sekä muihin tietoihin perustuvan arvion nojalla.
- Hyvitykselle tai lisäveloitukselle ei makseta korkoa. Lisäveloituksen maksamiseksi on myönnettävä kohtuullinen vähintään yhden (1) kuukauden pituinen maksuaika, jonka ylittävältä ajalta voidaan periä sopimuksen mukaista viivästyskorkoa.

7. VAKUUDET

- 7.1 Lämmönmyyjällä on oikeus vaatia asiakkaalta kohtuullinen vakuus tai ennakkomaksu lämpösopimukseen perustuvien saataviensa maksamisesta lämpösopimusta tehtäessä ja lämpösopimuksen voimassa ollessa. Lämpösopimuksen voimassa ollessa vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia vain, jos asiakas on olennaisesti laiminlyönyt maksuvelvollisuutensa.
- Kuluttaja-asiakkaalta vakuutta tai ennakkomaksua voidaan vaatia kuitenkin vain erittäin painavista syistä. Erittäin painavia syitä voivat olla esimerkiksi:
- kuluttaja-asiakkaan lämmöntoimitus on keskeytetty maksun laiminlyönnin vuoksi,
 - lämmönmyyjällä on kuluttaja-asiakkaan lämpösopimukseen liittyviä saatavia, joiden määrää voidaan pitää huomattavana lämpösopimuksen laskutuksen määrään nähden tai
 - kuluttaja-asiakkaan luottotiedoista ilmenee, että kuluttaja-asiakas on ilmeisesti kyvyttöön suoriutumaan lämpösopimukseen perustuvista maksuista.
- 7.2 Lämmönmyyjä ei maksa vakuudelle tai ennakkomaksulle korkoa.
- 7.3 Kuluttaja-asiakkaan vakuus tai ennakkomaksu voi olla määrältään enintään kolmen (3) kuukauden lämpölaskujen suuruinen lisättynä arvonlisäveron määrällä. Kolmen (3) kuukauden ajanjaksoon lasketaan joului-, tammi- ja helmikuun arvioidusta lämmönkulutuksesta sekä perusmaksusta aiheutuvat maksut.
- Muun kuin kuluttaja-asiakkaan vakuus tai ennakkomaksu voidaan sopia 7.3 kohdassa mainittua laskelmaa suurempanakin.
- 7.4 Lämpösopimuksen pysyessä voimassa vakuus palautetaan viimeistään kahden (2) vuoden kuluttua sen antamisesta, ellei toisin ole sovittu. Kuluttaja-asiakkaalle vakuus palautetaan yhden (1) vuoden kuluttua sen antamisesta.
- Vakuutta ei lämpösopimuksen voimassa ollessa palauteta, jos asiakas on vakuudenpi-toaikana laiminlyönyt maksujaan olennaisesti. Ennakkomaksu käytetään eräänntyvien lämpölaskujen suorittamiseen vakuuden palauttamiselle määritellyn ajan kuluessa.

- 7.5 Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisesta laaditaan kirjallinen sopimus.
- 7.6 Vakuuden tai ennakkomaksun luovuttamisen sijasta asiakas ja lämmönmyyjä voivat sopia lämpösopimuksen mukaisten maksujen maksamisesta ennakoon. Palaamisesta tavanomaiseen maksuaikatauluun noudatetaan soveltuvien osien, mitä kohdassa 7.4 on määrätty.
- 7.7 Tässä luvussa tarkoitettu ennakkomaksusta tai kohdassa 7.6 tarkoitettu ennakosta ei ole kyse, jos laskutus tapahtuu ennakoarviolaskutuksena, eikä silloin, jos kuluttaja-asiakas valitsee valittavissaan olevista erilaisista maksutapavaihtoehdoista sellaisen, johon kuuluu etupainotteinen maksujärjestely.

8. SOPIMUKSEN SIIRTO

- 8.1 Lämmönmyyjä on oikeutettu siirtämään lämpösopimuksen toiselle lämmönmyyjälle. Sopimuksen ehtoja ei voida siirron yhteydessä muuttaa. Uusi lämmönmyyjä on velvollinen ilmoittamaan siirrosta asiakkaalle viimeistään ensimmäisen laskun yhteydessä.
- 8.2 Asiakas voi siirtää lämpösopimuksen kolmannelle siirtohetken mukaisine oikeuksineen ja velvollisuuksineen.
- Lämpösopimus ei siirry automaattisesti kiinteistön luovutuksen yhteydessä. Jos lämpösopimus halutaan siirtää kiinteistön uudelle omistajalle tai haltijalle, siirrosta tulee mainita luovutus-kirjassa tai tehdä erillinen luovutuskirja.
- 8.3 Lämmönmyyjä hyväksyy lämpösopimuksen siirronsaajan asiakkaaksi, jos siirtohetkeen mennessä kertyneet lämmönmyyjän saatavat on maksettu ja siirronsaaja sitoutuu kirjallisesti noudattamaan siirretyn lämpösopimuksen ehtoja.
- 8.4 Jos asiakas luovuttaa lämpösopimuksessa tarkoitetut rakennukset, tontin tai sen osan sopimuksen voimassaoloaikana, hän on vastuussa sopimuksen mukaisista sitoumuksistaan siihen saakka, kun uusi omistaja tai haltija on antanut lämmönmyyjälle vastaavat sitoumukset ja lämmönmyyjä on ne hyväksynyt.
- 8.5 Lämpösopimuksen siirto tehdään aina kirjallisesti.
- 8.6 Lämpösopimusta ei voida siirtää toiseen lämmönkäyttöpaikkaan.

9. LÄMMÖNTOIMITUKSEN KESKEYTYKSET ASIAKKAASTA JOHTUVISTA SYISTÄ

- 9.1 Lämmönmyyjällä on asiakkaan laiminlyönnin perusteella oikeus keskeyttää lämmöntoimitus seuraavissa tapauksissa:
- Jos asiakas ei maksumuistutuksesta huolimatta maksa erääntyntä laskua kohtuullisessa ajassa. Kuluttaja-asiakkaan laskun määrän on oltava vähintään 337 euroa tai vanhimman maksamatta olevan laskun eräpäivästä on kulunut vähintään kolme (3) kuukautta.
 - Jos asiakas ei lämmönmyyjän korjauskehotuksesta huolimatta korjaa laitteissaan tai tiloissaan olevaa vikaa tai puutetta, joka aiheuttaa tai saattaa aiheuttaa lämmönmyyjälle tai sitä edustavalle henkilöstölle vahingonvaaran tai kohtuutonta haittaa.
 - Jos asiakas ei salli esteetöntä sisäänpääsyä tai tarkastusoikeutta osapuolten kaukolämpölaitteiden tai lämmityslaitteiden asentamiseksi, huoltamiseksi, korjaamiseksi ja valvomiseksi.
 - Jos asiakas muuten olennaisesti laiminlyö lämpösopimukseen perustuvat velvollisuutensa.

- 9.1.1 Ennen lämmöntoimituksen keskeyttämistä lämmönmyyjä lähettää asiakkaalle hänen laskutusosoitteeseensa kirjallisen kehotuksen maksaa erääntynyt saatava (maksukehoitus) tai korjata muu laiminlyönti (korjauskehoitus) määräajassa, joka on vähintään kaksi (2) viikkoa kehotuksen lähettämisestä.
- Jos asiakas ei kehotuksesta huolimatta maksa erääntyneitä saatavaa tai korjaa muuta sopimusrikkomusta asetetussa määräajassa, lämmönmyyjä lähettää asiakkaan laskutusosoitteeseen vähintään kaksi (2) viikkoa ennen lämmöntoimituksen keskeyttämisajankohtaa kirjallisen katkaisuvaroituksen. Katkaisuvaroituksesta käy ilmi keskeyttämisaikajankohta. Asiakkaan on maksettava erääntynyt saatava tai oikaistava sopimusrikkomus ajoissa ennen ilmoitettua keskeyttämisaikajankohtaa välttääkseen keskeytyksen.
- Kuluttaja-asiakkaalla keskeyttäminen voi tapahtua aikaisintaan viiden (5) viikon kuluttua alkuperäisestä eräpäivästä tai siitä, kun kuluttaja-asiakkaalle on ensimmäisen kerran ilmoitettu sopimusrikkomuksesta.
- 9.1.2 Lämmöntoimitusta ei voida maksujen laiminlyönnin vuoksi keskeyttää kuluttaja-asiakkaalta lokakuun alun ja huhtikuun lopun välisenä aikana, ennen kuin on kulunut neljä (4) kuukautta laiminlyödyn maksun eräpäivästä.
- 9.1.3 Jos kuluttaja-asiakas osoittaa maksun laiminlyönnin johtuvan kuluttaja-asiakkaan vakavasta sairaudesta, työttömyydestä tai siihen verrattavasta, hänestä riippumattomasta syystä, lämmöntoimitusta ei keskeytetä, ennen kuin on kulunut kolme (3) kuukautta laskun ensimmäisestä eräpäivästä. Esteestä on ilmoitettava lämmönmyyjälle, mikäli mahdollista, ennen eräpäivää.
- 9.1.4 Jos asiakkaan maksun laiminlyönti aiheutuu ylivoimaisesta esteestä, ei lämmöntoimitusta voida keskeyttää niin kauan kuin este vallitsee.
- 9.1.5 Jos lämmöntoimitus keskeytetään asiakkaan puolella olevasta syystä, asiakas ei vapaudu maksu- eikä muista velvollisuuksistaan myyjää kohtaan.
- 9.1.6 Lämmöntoimituksen keskeyttäminen ei rajoita myyjän oikeutta mahdolliseen vahingonkorvaukseen.
- 9.2 Lämmönmyyjällä on oikeus periä maksu- ja korjauskehotuksen sekä katkaisuvaroituksen lähettämisestä sekä lämmöntoimituksen keskeyttämisestä ja uudelleen aloittamisesta palvelumaksuhinnaston mukaiset maksut.
- 9.3 Lämmöntoimitusta jatketaan sen jälkeen, kun keskeyttämisen aihe on poistettu ja siitä on ilmoitettu lämmönmyyjälle. Lämmönmyyjä ei kuitenkaan ole velvollinen jatkamaan lämmöntoimitusta ennen kuin asiakas on maksanut maksu- tai korjauskehotuksesta ja katkaisuvaroituksesta sekä muista keskeytykseen ja jälleen kytkentään liittyvistä toimenpiteistä aiheutuneet maksut ja kustannukset sekä erääntyneet lämmönmyyjän saavat.
- 9.4 Lämmöntoimitus voidaan keskeyttää myös asiakkaan pyynnöstä. Asiakas on tällöin kuitenkin velvollinen suorittamaan lämmönkäyttömahdollisuuden ylläpidosta hinnaston mukaisen maksun.

10. LÄMMÖNTOIMITUKSEN VIRHE, LÄMMÖNTOIMITUKSEN KESKEYTTÄMINEN LÄMMÖNTOIMITTAJASTA JOHTUVASTA SYYSTÄ, SIITÄ ILMOITTAMINEN JA HINNANALENNUS

- 10.1 Jollei toisin ole sovittu, lämmöntoimituksessa on laatuvirhe, jos lämpö ei laadultaan lämmönluovutuspaikassa ole näiden ehtojen 2 luvun mukainen lukuun ottamatta 10.5.1 – 10.5.6 kohdissa mainittuja syitä.
- 10.2 Jollei toisin ole sovittu, lämmöntoimituksessa on toimitustapavirhe, jos lämmöntoimitus on yhtäjaksoisesti tai toistuvasti keskeytynyt muun kuin kohtien 10.5.1 – 10.5.6 takia eikä lämpökatkosta voida pitää keskeytyksen syy ja olosuhteet huomioon ottaen vähäisinä.
- 10.3 Lämmönmyyjä on pyydettyessä velvollinen antamaan asiakkaalle tarpeelliset tiedot asiakkaan epäilemästä virheestä ja sen syistä.
- 10.4 Lämmöntoimituksen keskeytymisen pituus lasketaan siitä ajankohdasta, kun lämmönmyyjä on saanut siitä tiedon ja voidaan katsoa olleen siitä tietoinen.
- 10.5 Lämmöntoimituksessa ei voida katsoa olevan virhettä, kun keskeytymisen tai laatuvirheen syynä on ollut seuraavissa 10.5.1 – 10.5.6 kohdissa mainittu seikka:
- 10.5.1 Lämmönmyyjällä on välittömästi oikeus lämmöntoimituksen tilapäiseen keskeyttämiseen tai rajoittamiseen joko ylivoimaisen esteen tai ihmishenkeä, terveyttä tai omaisuutta uhkaavan vaaran vuoksi.
- 10.5.2 Ylivoimaisen esteen sattuessa lämmönmyyjä vapautuu lämmöntoimitusvelvollisuudesta siinä määrin ja niin pitkäksi aikaa kuin lämmöntoimitus on ylivoimaisen esteen takia mahdotonta tai johtaa kohtuuttomuuksiin. Ylivoimaisena esteenä pidetään luonnonvoimien, tulipalon, lakon, työsulun, saarron, sodan, kapinan, onnettomuuden, ilkvallan, viranomaisen toimenpiteiden tai muihin niihin verrattavien seikkojen aiheuttamaa estettä, joka pysäyttää lämmön tuotannon tai rajoittaa sitä, ja jota lämmöntoimittaja ei ole kohtuullisin kustannuksin voinut välttää.
- 10.5.3 Ylivoimaisen esteen sattuessa lämmönmyyjä vapautuu lämmöntoimitusvelvollisuudesta ja voi rajoittaa sitä siinä määrin ja niin pitkäksi ajaksi kuin lämmöntoimitus on ylivoimaisen esteen vuoksi kohtuutonta.
- 10.5.4 Jos lämmönmyyjä 10.5.1 – 10.5.3 kohdassa mainitusta syystä voi toimittaa lämpöä vain rajoitetusti, on lämmönmyyjällä oikeus jakaa käytettävissä oleva lämpö asiakkaiden kesken ottaen huomioon yhteiskunnan yleiset elintärkeät tarpeet, mahdolliset viranomaismääräykset ja vallitsevat olosuhteet ja keskeyttää muu lämmöntoimitus tarpeen vaatiessa.
- 10.5.5 Lämmönmyyjällä on oikeus tilapäisesti keskeyttää lämmöntoimitus tai rajoittaa sitä, lämmön toimittamista varten tarpeellisten laitteiden huolto- ja korjaustöiden, muutoksen, tarkistuksen, vian selvittämisen tai muun vastaavan syyn vuoksi. Lämmönmyyjä huolehtii siitä, että keskeytys tai rajoitus on mahdollisimman lyhytaikainen ja se suoritetaan sellaisena aikana ja siten, että haitta asiakkaalle on mahdollisimman vähäinen.
- 10.5.6 Lämmönmyyjä tiedottaa riittävän tehokkaasti edellisessä kohdassa mainituista etukäteen tiedossa olevista lämmöntoimituksen keskeytyksistä ja rajoituksista. Mikäli lämmönmyyjä laiminlyö tämän velvollisuutensa taikka lämmöntoimituksen jatkaminen aiheuttomasti viivästyy ennalta ilmoitetusta, on kyseessä kuitenkin lämmöntoimituksen virhe.
- 10.6 Asiakkaan on viipymättä ilmoitettava havaitsemastaan viasta tai virheestä tai virheen uhasta lämmönmyyjälle.

- 10.7 Jos lämmöntoimituksessa on virhe, lämmönmyyjä on velvollinen korvaamaan asiakkaalle tästä syystä aiheutuneen vahingon 12 luvun mukaisesti.
- 10.8 Lämmöntoimituksen virheen johdosta asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennukseen. Jos virhe perustuu lämmöntoimituksen keskeytymiseen, hinnanalennuksen määrä on enintään neljä (4) prosenttia asiakkaan lämmönkäyttöpaikan arvioidusta vuosittaisesta lämpölaskusta ilman arvonlisäveroa. Muun kuin kuluttaja-asiakkaan hinnanalennus on enintään 337 euroa asiakasta kohden vuodessa.
- 10.9 Lämmönmyyjä vähentää tietoonsa tulleen virheen johdosta tehtävän hinnanalennuksen seuraavasta laskusta tai palauttaa hinnanalennuksen asiakkaalle.

11. KAUKOLÄMPÖVERKKOON LIITTÄMISEN JA LÄMMÖNTOIMITUKSEN ALOITTAMISEN VIIVÄSTYS

- 11.1 Kaukolämpöverkkoon liittäminen suoritetaan ja lämmöntoimitus aloitetaan näissä ehdossa kohdassa 1.9 mainittujen edellytysten täytyessä lämpösopimuksessa sovittuna ajankohtana. Liittymisajankohdan muuttamisesta tulee sopia toisen osapuolen kanssa hyvissä ajoin.
- 11.2 Mikäli asiakasta ei voida lämmönmyyjästä johtuvista syistä sovittuna ajankohtana liittää kaukolämpöverkkoon eikä lämmöntoimitusta aloittaa, asiakkaalla on oikeus pidättäytyä liittymismaksun ja lämpösopimukseen perustuvien maksujen maksamisesta siihen saakka, kun lämmöntoimitus voidaan aloittaa.
- 11.3 Jos asiakkaan liittäminen kaukolämpöverkkoon viivästyy, asiakkaalla on oikeus viivästyskorvaukseen. Sen määrä on kahden (2) ensimmäisen viivästysviikon aikana kultakin alkaneelta viivästysviikolta viisi (5) prosenttia liittymismaksusta ja tämän jälkeen kultakin alkaneelta viivästysviikolta kymmenen (10) prosenttia liittymismaksusta. Viivästyskorvauksen enimmäismäärä on kolmekymmentä (30) prosenttia liittymismaksusta, kuitenkin enintään 1.680 euroa.
- Viivästyskorvausta laskettaessa käytetään perusteena asiakkaan ja lämmönmyyjän välisen lämpösopimuksen mukaista liittymismaksua.
- 11.4 Oikeutta viivästyskorvaukseen ei kuitenkaan ole, mikäli liittämistä ja lämmöntoimituksen aloittamista ei voida tehdä kohdissa 12.2 – 12.4 tarkoitetun esteen takia.
- 11.5 Asiakkaalla on lisäksi oikeus saada viivästykseen hänelle aiheuttamasta vahingosta viivästyskorvauksen ylittävä korvaus 12 luvun mukaisesti ja siinä mainituin rajoituksin.
- 11.6 Saadakseen viivästyskorvauksen asiakkaan tulee ilmoittaa tätä koskeva vaatimus lämmönmyyjälle kirjallisesti. Tarvittaessa lämmönmyyjä voi pyytää täydentämään vaatimusta. Jollei vaatimus ole perusteeton, lämmönmyyjä suorittaa vakiokorvauksen asian selvittämisen jälkeen viivytyksettä.
- 11.7 Mikäli liittämistä kaukolämpöverkkoon ja lämmöntoimituksen aloittamista ei voida suorittaa sovittuna ajankohtana asiakkaasta johtuvasta syystä, asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta viivästyskorvaukseen eikä vahingonkorvaukseen. Asiakas on velvollinen suorittamaan viivästysajalta lämpösopimukseen perustuvat maksut.
- 11.8 Mikäli asiakas ilmoittaa puolellaan olevasta viivästyksestä niin myöhään, että lämmönmyyjä on jo ehtinyt aloittaa liittymän rakentamiseen liittyvät työt, asiakas korvaa lämmönmyyjälle viivästykseen vuoksi tarpeellisista toimenpiteistä sekä hyödyttömiksi käyneistä tarpeellisista toimenpiteistä aiheutuneet kulut.

12. VAHINKOJEN KORVAAMINEN

- 12.1 Lämmönmyyjä korvaa asiakkaalle näissä ehdoissa määritellystä viivästyksestä tai virheestä aiheutuneen vahingon tässä luvussa mainituin perustein ja rajoituksin.
- 12.2 Viivästyksestä aiheutunutta vahinkoa ei korvata, jos lämmönmyyjä osoittaa, että viivästys johtuu hänen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon lämpösopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa.
- 12.3 Jos viivästys johtuu kolmannelta tahosta, jota lämmönmyyjä on käyttänyt lämpösopimuksen täyttämiseksi, lämmönmyyjä vapautuu korvausvelvollisuudesta vain, jos tämä kolmas taho olisi kohdan 12.2 mukaan vapaa vastuusta.
- 12.4 Viivästyksistä aiheutunutta vahinkoa ei korvata myöskään silloin, mikäli maanomistajalta tai viranomaiselta ei saada riittävän ajoissa kaukolämpöjohdon tai laitteiden sijoittamisessa tarvittavaa maankäyttöä tai tien käyttöä koskevaa lupaa.
- 12.5 Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta viivästyksestä tai virheestä aiheutuneesta välillisestä vahingosta, ellei näissä ehdoissa toisin määrätä. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada korvaus myös välillisestä vahingosta, jos viivästys tai virhe aiheutuu lämmönmyyjän puolella olevasta huolimattomuudesta.
- Muulle kuin kuluttaja-asiakkaalle lämmönmyyjän vahingonkorvauksen enimmäismäärä välillisten vahinkojen osalta on kuitenkin määrä, joka vastaa asiakkaan yhden (1) vuoden lämpölaskujen yhteismäärää, kuitenkin enintään 8.400 euroa, ellei sopijapuolten välillä ole muuta sovittu. Jos lämmönmyyjä on syyllistynyt tahallisuuteen tai törkeään huolimattomuuteen, vahingonkorvauksen enimmäismäärän rajoitusta ei sovelleta.
- 12.6 Välillisenä vahinkona pidetään näissä ehdoissa:
- 12.6.1 Ansion menetystä, joka asiakkaalle aiheutuu viivästyksen tai virheen tai niistä johtuvien toimenpiteiden vuoksi.
- 12.6.2 Vahinkoa, joka aiheutuu muuhun sopimukseen perustuvasta velvoitteesta.
- 12.6.3 Lämmönkäyttöpaikan käyttöhyödyn olennaista menetystä, josta ei aiheudu suoranaista taloudellista vahinkoa, sekä muuta siihen rinnastettavaa olennaista haittaa.
- 12.6.4 Muun asiakkaan kuin kuluttaja-asiakkaan kärsimää omaisuusvahinkoa, joka johtuu lämmöntoimituksen virheestä aiheutuneesta asiakkaan laitteen tai laitteiston toiminnan häiriöstä tai pysähtymisestä tai asiakkaan toiminnan keskeytymisestä, tai samasta syystä aiheutunutta taloudellista seurannaisvahinkoa tai tappiota.
- 12.6.5 Muuta samankaltaista vaikeasti ennakoitavaa vahinkoa.
- 12.7 Kuluttaja-asiakas on oikeutettu saamaan korvauksen myös perheelleen tai perheenjäsenelleen sattuneesta vahingosta samoin perustein kuin itselleen sattuneesta vahingosta.
- 12.8 Asiakkaalle korvataan edellä kohdassa 12.6.4 lausutusta huolimatta vahinko, joka on aiheutunut asiakkaan pääasiassa yksityiseen kulutukseensa käyttämälle omaisuudelle.
- 12.9 Sopijapuolen tulee vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai sen uhatessa aina ryhtyä kaikkiin sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella vaatia ja edellyttää. Jos asiakas omalla toiminnallaan aiheuttaa vahingon, ei lämmönmyyjällä ole velvollisuutta korvata sitä. Vahinko, joka on aiheutunut sopijapuolelle näiden ehtojen mukaan korvattavan vahingon rajoittamisesta, on korvattava.

- 12.10 Jos asiakas laiminlyö velvollisuutensa ryhtyä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahinkonsa rajoittamiseksi, hän saa itse kärsiä vastaavan osan vahingosta. Mikäli asiakkaan laiminlyöntiä voidaan pitää vähäisenä, voidaan korvausta kuitenkin alentaa.

13. LÄMPÖSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

- 13.1 Määräaikainen lämpösopimus päättyy määräajan umpeuduttua tai purkautumisen johdosta.
- 13.2 Asiakas voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan lämpösopimuksen päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Kuluttaja-asiakas saa kuitenkin aina irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan lämpösopimuksen päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla.
- 13.3 Lämmönmyyjä saa irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan lämpösopimuksen päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla. Kuluttaja-asiakkaan lämpösopimuksen lämmönmyyjä saa irtisanoa vain, mikäli sopimuksen jatkaminen lainsäädännön muutoksen tai olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi on käynyt lämmönmyyjälle kestäväksi.
- Ennen irtisanomisen suorittamista lämmönmyyjä on velvollinen neuvottelemaan kuluttaja-asiakkaan kanssa korvaavasta lämmitysjärjestelmästä.
- 13.4 Lämmönmyyjä voi purkaa lämpösopimuksen päättymään välittömästi, jos
- asiakas on asetettu konkurssiin tai viranomaisen on todennut hänet kyvyttömäksi vastaamaan sopimukseen liittyvistä velvoitteistaan,
 - asiakas on syyllistynyt lämmön tai lämmönmyyjän omaisuuden anastamiseen, lämmönmyyjän laitteiden tahalliseen vahingoittamiseen tai lämmönmyyjän asettamien sinettien murtamiseen,
 - lämmöntoimitus on keskeytetty näiden ehtojen mukaisesti eikä asiakas ole hänelle annettussa, vähintään kahden (2) viikon määräajassa keskeyttämisestä lukien poistanut keskeyttämisen syytä,
 - asiakas on muuten olennaisesti rikkonut lämpösopimukseen perustuvia velvollisuuksiaan eikä sopimusrikkomusta ole oikaistu lämmönmyyjän kirjallisesti ilmoittamassa kohtuullisessa määräajassa.

Lämpösopimuksen purkamisesta on heti ilmoitettava asiakkaalle kirjallisesti.

- 13.5 Liittymismaksun palauttamisesta on mainittu lämpösopimuksessa.
- 13.6 Lämmönmyyjällä on oikeus kuitata palautettavasta liittymismaksusta lämpösopimukseen perustuvat saatavansa sekä vähentää palautettavan liittymismaksun määrästä liittymisjohdon ja muiden lämmöntoimitukselle tarpeellisten laitteistojen ja laitteiden mahdollisesta purkamisesta ja asiakkaan verkosta erottamisesta aiheutuvat kustannukset.

14. SOPIMUSEHTOJEN JA HINTOJEN MUUTTAMINEN

- 14.1 Sopijapuolet voivat yhdessä sopia yksilöllisen lämpösopimuksen muuttamisesta.
- 14.2 Ellei yksilöllisessä lämpösopimuksessa ole toisin sovittu lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja kustannusten tai kustannusrakenteen muutosta vastaavasti siten, että hinnoittelu muutoksen jälkeenkin vastaa kilpailulainsäädännön edellyttämää kohtuullisen hinnoittelun vaatimusta.
- Tämän kohdan perusteella lämpösopimusta ei voida muuttaa niin, että sopimuksen sisältö muuttuu olennaisesti.
- 14.3 Lämmönmyyjällä on oikeus muuttaa hintoja ja muita sopimusehtoja, jos muutos perustuu lainsäädännön muuttumiseen tai viranomaisen päätökseen.
- 14.4 Lämmönmyyjällä on lisäksi oikeus muuttaa sopimusehtoja ja hintoja, jos siihen on erityistä syytä, olosuhteiden olennaisen muuttumisen vuoksi, vanhentuneiden sopimus- ja hinnoittelujärjestelyjen uudistamisen takia tai energian säästämiseksi tarpeellisten toimenpiteiden toteuttamiseksi.
- 14.5 Lämmönmyyjällä on oikeus sellaisiin vähäisiin sopimusehtojen muutoksiin, jotka eivät vaikuta sopimussuhteen keskeiseen sisältöön.
- 14.6 Lämmönmyyjän on lähetettävä asiakkaalle ilmoitus siitä, miten ja mistä ajankohdasta lukien hinnat tai muut sopimusehdot muuttuvat ja mikä on muutoksen peruste. Jos perusteena on muu syy kuin lainsäädännön muutos tai viranomaisen päätös, muutos saa tulla voimaan aikaisintaan kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä. Ilmoitus lähetetään asiakkaan laskutusosoitteeseen ja se voi sisältyä esimerkiksi asiakkaalle tulevaan laskuun.
- 14.7 Jos muutoksen perusteena on lainsäädännön muuttuminen tai viranomaisen päätös, on lämmönmyyjällä oikeus toteuttaa muutos siitä päivästä lukien, kun muutos tai päätös tuli voimaan. Jos kyseessä on muutos asiakkaan vahingoksi, muutos voidaan toteuttaa myöhemminkin lämmönmyyjän määräämänä ajankohtana. Lämmönmyyjän on ilmoitettava näillä perusteilla tehtävistä muutoksista mahdollisimman pian.
- 14.8 Asiakkaalla on oikeus kolmenkymmenen (30) päivän ajan kaukolämmön liittymis- ja myyntiehtojen muutoksesta tiedon saatuaan oikeus irtisanoa lämpösopimus päättymään yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Tällöin muutetut ehdot tai hinnat eivät koske asiakasta, ellei muutos johdu viranomaisen päätöksestä tai lainsäädännön muutoksesta.

15. RIITOJEN RATKAISEMINEN

- 15.1 Erimielisyydet ratkaistaan tuomioistuimessa, kanne nostetaan asiakkaan lämmönkäyttöpaikan käräjäoikeudessa, ellei yksittäistapauksessa ole toisin sovittu.
- 15.2 Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus saattaa tämän sopimuksen tulkinnasta aiheutuneet erimielisyydet kuluttajavalituslautakunnan käsiteltäväksi.
- 15.3 Kuluttaja-asiakkaalla on aina oikeus nostaa kanne Suomessa olevan kotipaikkansa käräjäoikeudessa.

KAUKOLÄMMÖN LIITTYMIS- JA MYYNTIEHDOISSA KÄYTETTYJEN KÄSITTEIDEN MÄÄRITELMIÄ

Asiakkaalla tarkoitetaan lämmön ostajaa, joka voi olla yhteisö tai luonnollinen henkilö.

Asiakkaan kaukolämpölaitteet ovat laitteita, joissa kaukolämpövesi virtaa tai jotka säätävät asiakkaan lämmitysjärjestelmän kautta kiertävää kaukolämpöveden virtausta.

Asiakkaan lämmityslaitteet ovat laitteita, jotka jakavat lämpöenergian lämmönsiirtimistä käyttökohteisiin. Kaukolämmityksen kannalta oleellisia ovat laitteet ja kytkennät, joilla on suoranainen vaikutus kaukolämpöveden jäähtymiseen.

Asiakkaan normaalilla käyttöolosuhteella tarkoitetaan tilannetta, jossa asiakkaan kaukolämpölaitteiden läpi virtaa kaukolämpövedettä. Tällöin liittymisjohdon tuloputkessa oleva kaukolämpövesi ei ehdi juurikaan jäähtyä.

Kaukolämpövedellä tarkoitetaan kaukolämpöverkostossa kiertävää vettä.

Kaukolämpöverkko on suljettu putkiverkko, jossa lämpöä siirretään veden välityksellä yleiseen kulutukseen.

Kuluttaja-asiakkaalla tarkoitetaan luonnollista henkilöä, joka hankkii lämpöä pääasiansa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeino toimintaa varten eli hankkii lämpöä pääasiassa yksityiseen talouteensa.

Liittymisjohdolla tarkoitetaan yhtä asiakasta varten rakennettua kaukolämpöjohtoa, jonka välityksellä asiakas on liitetty kaukolämpöverkkoon.

Liittymismaksu on tilausvesivirtaa/tilaustehoa vastaava kaukolämpöverkkoon liityttäessä suoritettava maksu.

Lisäliittymismaksu on uutta tilausvesivirtaa / tilaustehoa vastaavan liittymismaksun ja vanhaa tilausvesivirtaa / tilaustehoa, josta liittymismaksu on suoritettu, vastaavan liittymismaksun erotus.

Lämmönjakohuone on rakennuksessa oleva erillinen tila, jossa asiakkaan lämmönjako keskus ja lämmönmyyjän mittauskeskus sijaitsevat. Mittauskeskus voi olla myös muussa tilassa.

Lämmönkäyttöpaikka on mittauskeskuksella varustettu kohde, jossa lämpöä käytetään.

Lämmönluvutuspaikka on lämmönmyyjän mittauskeskuksen ja asiakkaan kaukolämpölaitteiden liitoskohta.

Lämmönmyyjällä tarkoitetaan lämmön toimittajaa, joita yleensä ovat energia-, sähkö- ja lämpöyhtiöt tai vastaavat laitokset.

Lämpöenergiamittari mittaa asiakkaalle toimitettavan lämpöenergian määrän eli kulutuksen ja asiakkaan laitteiden kautta virtaavan kaukolämpöveden määrän. Lämpöenergian mittayksikkö on MWh (megawattitunti) ja kaukolämpöveden mittayksikkö on m³.

Lämpömaksuhinnasto on laskutuksen perusteena käytetty hinnoittelujärjestelmä, tariffi.

Mittauskeskus on lämmönmyyjän lämmönmittauslaitteisto, joka mittauslaitteiden lisäksi sisältää liittymisjohdon sulkuventtiilit ja lianerottimet sekä mahdolliset laitteet virtauksen ja paine-eron rajoittamiseksi. Asiakkaan laitteisto liitetään lämmönmyyjän mittauskeskukseen.

Palvelumaksuhinnastossa on mainittu muut lämpösopimukseen perustuvat maksulliset palvelut.

Tilausteholla tarkoitetaan asiakkaan käyttöön varattua suurinta tuntista lämpötehoa. Tilaustehon mittayksikkö on kW (kilowatti).

Tilausvesivirralla tarkoitetaan asiakkaan käyttöön varattua kaukolämpöveden suurinta tuntista virtausta. Tilausvesivirran mittayksikkö on m³/h.